

## MBTECH - Presupuesto de Servicio CRM

Cliente: Fecha: Validez: [3 días]

### 1. Descripción del Servicio

Implementación y soporte de un sistema CRM (Customer Relationship Management) para mejorar la gestión de clientes, automatización de ventas y seguimiento de oportunidades.

### 2. Alcance del Servicio

1. Instalación y Configuración
  - o Configuración inicial del CRM según las necesidades del cliente.
  - o Creación de usuarios, roles y permisos.
  - o Integración con correo electrónico, calendario y otras herramientas existentes.
2. Migración de Datos
  - o Importación de datos de clientes actuales desde Excel, sistemas antiguos o bases de datos.
  - o Validación de calidad y consistencia de los datos.
3. Automatización de Procesos
  - o Configuración de flujos de trabajo y recordatorios automáticos.
  - o Automatización de correos electrónicos y notificaciones internas.
  - o Creación de informes automáticos de ventas y seguimiento.
4. Capacitación y Soporte
  - o Capacitación para el equipo en el uso del CRM.
  - o Manual de usuario y guías rápidas.
  - o Soporte técnico durante [X meses] después de la implementación.
5. Mantenimiento y Actualizaciones
  - o Actualizaciones de software según disponibilidad.
  - o Monitorización y ajustes del sistema según necesidades del cliente.

### 3. Precio

Concepto	Detalle	Precio (USD)
----------	---------	--------------

Licencia CRM	3	[XXX]
Implementación y configuración	Incluye instalación y migración de datos	[XXX]
Capacitación y soporte inicial	10 horas	[XXX]
Mantenimiento mensual 5x intervenciones	Incluye actualizaciones y soporte técnico	100.000,00\$

Total: 1000 USD

#### 4. Condiciones de Pago

- 50% al inicio del proyecto
- 50% al finalizar la implementación

#### 5. Observaciones

- Este presupuesto incluye los servicios descritos y no contempla integraciones adicionales que puedan requerir licencias externas.
- El tiempo estimado de implementación es de 9 semanas desde la aceptación del presupuesto.